



## Pressemitteilung 039 / 2023

Potsdam, 6. Juni 2023

### Die Zukunft von Wohnen und Nachbarschaft

#### GEWOBA befragt ihre Mieterinnen und Mieter

Welche Serviceangebote wünschen sich die Mieter\*innen, wie zufrieden sind sie mit ihrer Wohnung und wie wollen sie mit ihrem Wohnungsverwalter kommunizieren? Der Unternehmensverbund ProPotsdam orientiert das Wohnungsangebot und die Serviceleistungen immer an den Bedürfnissen ihrer Kunden. Deshalb führt die GEWOBA Wohnungsverwaltungsgesellschaft Potsdam in diesem Jahr wieder eine Mieterbefragung durch. Die standardisierten Fragebögen werden Ende dieser Woche versandt. Mit der Durchführung ist das Hamburger Forschungsinstitut Analyse & Konzepte beauftragt, das über langjährige Erfahrungen im Bereich der Markt- und Sozialforschung verfügt.

„Aus den letzten Mieterbefragungen konnten wir wichtige Erkenntnisse für die Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen ziehen. Auch in diesem Jahr möchten wir von unseren Mieter\*innen wissen, wie wohl sie sich bei uns fühlen und welche Themen für sie relevant sind. Die Meinung unserer Kunden ist uns sehr wichtig“, sagt ProPotsdam- und GEWOBA-Geschäftsführer Jörn-Michael Westphal.

7.000 Haushalte der GEWOBA werden mithilfe eines computergestützten Zufallsverfahrens ausgewählt und zur Befragung eingeladen. Die Teilnahme kann schriftlich oder per Zugangsschlüssel online erfolgen. Der Fragebogen beschäftigt sich unter anderem mit der Zufriedenheit der Mieterinnen und Mieter, mit den Leistungen der GEWOBA und ihren Serviceangeboten sowie mit der Wohnsituation und dem Wohnumfeld.

Die Daten werden in anonymisierter Form erhoben und vertraulich behandelt. Alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden eingehalten. Einsendeschluss für die Fragebögen, sowohl schriftlich als auch online, ist der 14. Juli 2023. Für jeden

zurückgeschickten Fragebogen spendet das Wohnungsunternehmen einen Euro an den Tierschutzverein Potsdam und Umgebung e.V.

**GEWOBA Wohnungsverwaltungsgesellschaft Potsdam mbH**  
**ein Unternehmen des Unternehmensverbundes ProPotsdam**

Pappelallee 4

14469 Potsdam

E-Mail: [Presse@ProPotsdam.de](mailto:Presse@ProPotsdam.de)

Internet: <https://www.propotsdam.de/>



**Kontakt für Presseanfragen:**

**Anna Winkler**

**Leiterin Unternehmenskommunikation**

Tel.: 0331 6206 706

Mobil: 0152 0167 3373

E-Mail: [Anna.Winkler@ProPotsdam.de](mailto:Anna.Winkler@ProPotsdam.de)

**Jessica Beulshausen**

**Pressesprecherin**

Tel.: 0331 6206 703

Mobil: 0152 0158 3643

E-Mail: [Jessica.Beulshausen@ProPotsdam.de](mailto:Jessica.Beulshausen@ProPotsdam.de)

**Sebastian Brandner**

**Pressesprecher**

Tel.: 0331 6206 708

Mobil: 0152 0158 3680

E-Mail: [Sebastian.Brandner@ProPotsdam.de](mailto:Sebastian.Brandner@ProPotsdam.de)

Zum **Unternehmensverbund ProPotsdam** gehören: ProPotsdam GmbH, GEWOBA Wohnungsverwaltungsgesellschaft Potsdam mbH, Entwicklungsträger Bornstedter Feld GmbH, Sanierungsträger Potsdam GmbH, Entwicklungsträger Potsdam GmbH, Soziale Stadt ProPotsdam gGmbH, Biosphäre Potsdam GmbH, Luftschiffhafen Potsdam GmbH, Baugesellschaft Bornstedter Feld mbH, Potsdam Marketing und Service GmbH und der BgA Volkspark der Stadt Potsdam.